

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En vigor a partir del 29/04/2026

**ILS GROUP es una marca de Integrated Logistics Solutions S.R.L. y el sitio web de ILS GROUP es operado por ELSERVER SA C.U.I.T: 30-70744750-4**

Gracias por visitar la política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) de **Integrated Logistics Solutions S.R.L. (ILS)** (en adelante, “**ILS**”). ILS GROUP valora su privacidad y desea que usted se sienta tranquilo y seguro usando nuestro sitio web: <https://www.ils-group.com.ar/> (en adelante, el “Sitio Web”) y todos los demás sitios web de ILS GROUP vinculados a ellos.

Esta Política de Privacidad describe nuestra política sobre la privacidad en línea y explica cómo puede usted permitir o no ciertos usos o divulgación de su información personal.

### **1. SU CONSENTIMIENTO Y SU DERECHO DE ACCESO.**

Al visitar, usar y/o registrarse en el Sitio Web, se entiende que usted acepta los términos de esta Política de Privacidad, así como también nuestros Términos y Condiciones.

Usted podrá ejercer en cualquier momento su derecho de acceso a los datos personales que sean reunidos y tratados por ILS GROUP, conforme lo establecido por la Ley N°25.326 de Protección de Datos Personales.

**“El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N°25.326.”**

**“La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley N°25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.”**

Si usted no está de acuerdo con los términos de nuestra Política de Privacidad y/o nuestros Términos y Condiciones por favor no utilice el Sitio Web ni proporcione sus datos personales a través de él.

### **2. SITIOS WEB DE ILS GROUP. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS.**

Esta Política de Privacidad aplica únicamente al Sitio Web. Los vínculos dentro del sitio pueden dirigirlo a sitios web de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de ILS GROUP.

Para su conveniencia y con el fin de mejorar el uso del Sitio Web, podemos incluir enlaces a sitios web de terceros a los que no se aplica esta política de privacidad. Estos enlaces lo alejan de nuestro servicio y lo desconectan del sitio de ILS GROUP, por lo que usted deja de estar bajo nuestro control.

Los sitios con los que puede vincularse tienen su propia política de privacidad separada y, aunque tratemos de proteger la integridad de nuestro sitio, ILS GROUP no tiene ningún tipo de responsabilidad y no se puede responsabilizar por el contenido y las actividades de estos sitios.

Su visita/acceso a estos sitios corre, por lo tanto, bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Tenga en cuenta que estos otros sitios pueden solicitar y/o recopilar datos o pedir información personal.

### **3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL SE RECABA Y UTILIZA?**

ILS GROUP no recopilará a través del Sitio Web ninguna información sobre usted que pueda identificarlo personalmente, como, por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico (en adelante, la "Información Personal"), a menos que usted nos la brinde en forma voluntaria. Si usted no desea que recopilemos su Información Personal, por favor absténgase de proporcionarla. Sin embargo, deberá tener en cuenta que, en caso de no proporcionarnos su Información Personal, no podrá acceder a los servicios e información disponibles a través del Sitio Web.

En caso de que usted nos brinde Información Personal, le comunicamos que esa Información Personal será objeto de tratamiento automatizado e incorporada a la base de datos de ILS GROUP.

ILS GROUP no recabará datos personales de carácter sensible, como origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical o política y preferencia sexual. Todas las finalidades por las que se recaban datos personales que han sido manifestadas en esta Política de Privacidad, son necesarias para la relación que se establece aquí entre usted y ILS GROUP.

ILS GROUP recopila Información Personal en línea cuando, entre otros casos:

- Usted se registra para hacer uso de alguno de los servicios disponibles del Sitio Web. -

Usted utiliza el Sitio Web.

- Usted nos envía preguntas, consultas o comentarios o se contacta con el Sitio Web. -

Usted solicita información o materiales.

- Usted provee de cualquier forma información al Sitio Web (chats, foros, uploads, etc.).

El tipo de información recopilada puede incluir nombre, tipo y número de documento, teléfono, dirección de correo electrónico y/o cualquier otra información que permita individualizarlo. En todos los casos que usted brinde Información Personal, y de acuerdo a la legislación vigente, usted declara que la Información Personal brindada es correcta, cierta y actual.

En los casos que nos brinde su Información Personal, usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dicha Información Personal sea utilizada con las finalidades arriba mencionadas y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada en las bases de datos de propiedad de ILS GROUP. En tal sentido, usted autoriza a que su Información Personal sea compartida con los clientes de ILS GROUP. Asimismo, usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad.

### **4. CORREO ELECTRÓNICO.**

ILS GROUP podrá enviarle correos electrónicos en relación con el contenido del Sitio Web, los servicios prestados por ILS GROUP o sobre su cuenta y en respuesta a sus preguntas, pedidos, consultas o comentarios. ILS GROUP también le podrá enviar correos electrónicos con información sobre productos y servicios ofrecidos por ILS GROUP y/o terceros asociados

comercialmente que le puedan resultar de interés, a menos que usted indique expresamente que no desea recibir dichos correos electrónicos a través de los procesos implementados por ILS GROUP a tal efecto.

Usted podrá solicitar en cualquier momento el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos a la que se refiere la presente Política de Privacidad siguiendo el procedimiento señalado en esta misma política.

## **5. OTRA INFORMACIÓN– COOKIES.**

Cuando usted ingresa en el Sitio Web podemos almacenar alguna información en su computadora bajo la forma de “Cookie” o archivo similar que puede ser útil de varias formas. Con la mayoría de los exploradores para Internet, usted puede borrar las Cookies del disco rígido de su computadora, bloquear todas las Cookies o recibir un mensaje de alerta antes de que se almacene una Cookie. Por favor, consulta las instrucciones de su explorador para conocer más sobre estas funciones.

Asimismo, ILS GROUP también puede recabar y acumular otros datos anónimos que nos ayudan a entender y analizar la experiencia en línea de nuestros visitantes. Por ejemplo, podemos acumular datos de visitantes sobre nombres de dominio, tipo de navegadores utilizados, sistemas operativos, resoluciones de pantalla, capacidad de colores de la pantalla, plug-ins del navegador, configuración de lenguaje, palabras clave en buscadores y activación de JavaScript. Si usted no se registra en uno de los Sitios web de ILS GROUP, ninguna de esta información estará relacionada con su identidad personal.

## **6. MANTENIMIENTO Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL.**

Registraremos, utilizaremos y protegeremos los datos personales que reunamos sobre usted y que usted decida proporcionarnos en su carácter de titular de los mismos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales y esta Política de Privacidad.

Utilizaremos sus datos personales principalmente para establecer perfiles determinados con fines de reclutamiento y selección de personal y también para:

- Para procesar, validar y verificar solicitudes.

- Llevar a cabo encuestas u otras funciones del Sitio Web y para proporcionarle los productos o servicios pertinentes.

- Enviar información y/o materiales personalizados por mensajes de correo electrónico (o cualquier otro medio de comunicación que usted desee utilizar) sobre productos, y noticias que podamos considerar de su interés. Esta información puede guardar relación con productos y noticias de ILS GROUP. Solamente se lo enviaremos si ha aceptado recibir mensajes de correo electrónico, u otros medios de comunicación de ILS GROUP.

- Analizar las visitas al Sitio Web y reunir información sobre los puntos de interés de nuestros visitantes en forma general y personal para poder comprender mejor sus intereses y

necesidades con el objeto de mejorar los productos y servicios y brindarle el tipo de contenido, funciones que más le interesan.

## **7. QUIÉN ADMINISTRA LOS DATOS PERSONALES DE LOS VISITANTES.**

Los datos personales reunidos a través del Sitio Web son administrados, tratados y protegidos por ELSERVER SA C.U.I.T: 30-70744750-4, domiciliada en Darwin 1154 2B Loft A CP: 1414, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina o por terceros bajo su responsabilidad. ILS GROUP podrá compartir esos datos, exclusivamente con los fines indicados en esta Política de Privacidad con otras compañías del mismo grupo económico.

## **8. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS VISITANTES.**

ILS GROUP utiliza medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para evitar la pérdida, el uso indebido o la alteración de los datos personales que recaba a través Sitio Web.

Desafortunadamente, ninguna transmisión de datos en línea o cualquier red inalámbrica puede ser 100% segura, recuerde que siempre que proporcione información personal en línea existe el riesgo de que otras personas puedan interceptar (a través de, entre otros, troyanos, virus y gusanos) y utilizar dicha información. Consecuentemente, en tanto que nos esforzamos en proteger sus datos personales, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de la información que usted transmite, lo cual realiza bajo propio riesgo.

A fin de minimizar los riesgos mencionados en el párrafo precedente, ILS GROUP recomienda que usted cuente con medidas de seguridad adecuadas, tales como: la configuración segura del navegador de la web; y el software del antivirus y del cortafuego actualizado.

## **9. PROTECCIÓN DE PRIVACIDAD DE NIÑOS EN LÍNEA.**

ILS GROUP se ha comprometido a proteger la privacidad de los niños y no tiene ninguna intención de reunir y/o tratar deliberadamente datos personales de niños menores de 18 años, a menos que cuenten con el consentimiento de sus padres o representantes legales.

Sin embargo, es posible que por medio de fraude o engaño recibamos datos personales de niños menores de 18 años de edad. En ese caso, apenas verifiquemos la información que lo acredite y eliminaremos la información de nuestros servidores.

Alentamos a los padres y tutores de niños menores de 18 años a controlar y supervisar regularmente el uso que hacen sus hijos del correo electrónico y otras actividades en línea.

## **10. TERCEROS. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL A TERCEROS.**

Salvo por las compañías que forman parte del mismo grupo económico de ILS GROUP y con los fines que se establecen en esta Política de Privacidad, y excepto por lo que se describe a continuación, ILS GROUP no vende, ni comercializa o, de otro modo, transfiere su información personal a terceros sin informárselo con anticipación y de conformidad con lo dispuesto por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

Todos los miembros del grupo económico de ILS GROUP valoran la privacidad y la protección de su información personal y tienen implementadas políticas de privacidad similares.

Podrán transferirse sus datos personales a los socios de ILS GROUP que mantienen el Sitio Web y a otros terceros que nos ayuden a diseñar y operar el Sitio Web, servicios de ejecución o que nos ayuden a analizar los datos personales reunidos. Estos terceros solamente utilizarán sus datos

con el fin de llevar a cabo la tarea siguiendo instrucciones de ILS GROUP, y tendrán la obligación de mantener confidencial sus datos personales.

Fuera de los casos indicados precedentemente, ILS GROUP solo podrá revelar datos personales a terceros cuando medie una resolución judicial y/o cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública o cuando sea legalmente exigido por una autoridad pública competente.

**ILS GROUP PUEDE COMPARTIR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AGREGADA CON SOCIOS DE NEGOCIOS, PATROCINADORES U OTROS TERCEROS, EN TANTO ESTÉ DISOCIADA DE MANERA QUE DICHS TERCEROS NO RECIBIRÁN DATOS PERSONALES QUE PERMITAN IDENTIFICAR A SUS TITULARES.**

#### **11. DIRECCIÓN IP.**

ILS GROUP no almacena o registra las direcciones de Protocolo de Internet (“IP”) de los visitantes del Sitio Web con fines publicitarios, pero sí podríamos almacenar direcciones IP en las bitácoras de servidores para fines de mantenimiento del sistema o para almacenar la ubicación de la fuente cuando alguien proporciona información personal.

Una dirección IP es un número asignado a su equipo cada vez que ingresa a Internet. Un Proveedor de Servicio de Internet (“ISP”) generalmente asigna direcciones IP aleatorias al establecer la conexión. En el caso de redes de área local (“LAN”), protocolos de Internet de Banda Ancha (“DSL”) o usuarios de módem por cable, puede asignarse una dirección IP permanente a un equipo específico.

Nosotros no podemos determinar su identidad únicamente por su dirección IP. Sin embargo, su dirección IP puede revelar el área geográfica desde la cual usted se conecta a Internet o qué ISP utiliza. Finalmente, otros sitios web que usted visita tienen direcciones IP y nosotros podemos recopilar las direcciones IP de dichos sitios y sus páginas, pero estos sitios IP nunca se asocian con usuarios de Internet.

#### **12. OPCIÓN PARA CANCELAR, ELIMINAR O MODIFICAR INFORMACIÓN PERSONAL.**

Si usted ha proporcionado Información Personal a través de los servicios disponibles en el Sitio Web, usted podrá acceder a la misma, revisar, modificar, eliminar y actualizar su Información Personal en el momento que lo desee.

Si usted desea acceder a su Información Personal o si tal Información Personales es incorrecta, desactualizada y/o suprimida, por favor tenga a bien enviar su solicitud por correo electrónico de acuerdo con las normas implementadas en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, con el asunto “Informar”, “Rectificar”, “Suprimir” y/o “Actualizar” y/o cualquier otro según corresponda, conjuntamente con el objeto de su requerimiento. Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información:

- nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable;
- copia de su documento de identidad, pasaporte o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante;

- descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud;
- fecha y firma del solicitante; y
- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.

Asimismo, si usted se suscribe a alguno de los servicios o comunicaciones que ofrece ILS GROUP podrá dar de baja su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación.

Lo alentamos a actualizar su información personal de inmediato si sufre algún cambio.

**“El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el artículo 27 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.”**

**“En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información.”**

### **13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

ILS GROUP se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad periódicamente, en cuyo caso la política actualizada se publicará en este mismo sitio, siendo obligación de los usuarios revisar regularmente esta sección a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido. De todos modos, ILS GROUP cursará una comunicación a su cuenta de correo electrónico registrada a efectos de informarle sobre el cambio en la Política de Privacidad.

### **14. ALCANCE DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ENLACES A TERCEROS.**

Esta Política de Privacidad será de aplicación para el Sitio Web.

El Sitio Web puede contener vínculos hacia sitios web de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de ILS GROUP.

ILS GROUP no asume responsabilidad alguna por el contenido, las políticas de privacidad y/o las prácticas de cualesquiera sitios web de terceros, los cuales pueden utilizar cookies y/o recabar información personal.

Adicionalmente, ILS GROUP no censurará ni puede censurar o editar el contenido de los sitios web de terceros. Le sugerimos mantenerse alerta al salir del Sitio Web y leer los términos y condiciones y políticas de privacidad de cada sitio web de un tercero que usted visite.

### **15. POLÍTICA EN LÍNEA.**

La Política de Privacidad no se extiende a todo lo que sea intrínseco del funcionamiento de

Internet y, por lo tanto, fuera del control de ILS GROUP, así como tampoco puede tener aplicación de alguna forma que pueda ser contraria a lo dispuesto por la ley o reglamentación aplicable. Esta Política de Privacidad en línea se aplica a la información reunida a través de nuestro sitio web y no a la información reunida fuera de línea.

#### **16. CÓMO PUEDE COMUNICARSE CON NOSOTROS.**

Si tiene alguna duda o sugerencia en relación con el Sitio Web y/o la Política de Privacidad, comuníquese con:

Integrated Logistics Solutions S.R.L. (ILS GROUP)

Bolívar 238, piso 3°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina Correo

electrónico: [operaciones.bue@ils-group.com.ar](mailto:operaciones.bue@ils-group.com.ar)

Teléfono: 4342-2581